



Améliorer la vie au quotidien

GUIDE DE SOLUTIONS

Chauffe-Eau sans réserve à évacuation directe Série Confort, UGT

▲ AVERTISSEMENT

Les vérifications ci-dessous doivent être effectuées par un technicien professionnel qualifié. L'utilisateur ne doit jamais tenter d'effectuer une réparation s'il n'est pas qualifié pour la faire.

Code	Définition	Solution	
03	Panne de courant durant le remplissage de la baignoire (l'eau ne coulera pas lorsque le courant sera rétabli).		Fermez tous les robinets d'eau chaude. Appuyez deux (2) fois sur le bouton ON/OFF.
10	Blocage de l'entrée ou la sortie d'air		Vérifiez si l'entrée ou la sortie d'air est bloquée. Vérifiez si toutes les composantes d'évent sont correctement branchées.
		Technicien professionnel qualifié seulement	Assurez-vous que des matériaux d'évent approuvés soient utilisés. Assurez-vous que les longueurs d'évent respectent les barèmes prévus. Vérifiez si les commutateurs DIP sont adéquatement positionnés. Vérifiez si le ventilateur est bloqué.
11	Ne s'allume pas (le chauffe-eau ne démarre pas)		Vérifiez si le chauffe-eau, le compteur à gaz ou le cylindre est alimenté en gaz. Si le système fonctionne au propane, assurez-vous qu'il reste du gaz dans le réservoir. Assurez-vous que l'appareil soit adéquatement mis à la terre.
		Technicien professionnel qualifié seulement	Assurez-vous que le type et la pression de gaz soient adéquats. Vérifiez si la taille de la conduite, du compteur ou du régulateur de gaz est adéquate. Videz l'air des conduites de gaz. Vérifiez si les commutateurs DIP sont adéquatement positionnés. Assurez-vous que l'allumeur fonctionne correctement. Vérifiez si le faisceau de filage de l'allumeur est endommagé. Vérifiez si les électrovannes de gaz sont coupées ou court-circuitées. Retirez le couvercle sur les brûleurs et assurez-vous qu'ils soient tous bien en place. Retirez la plaque du brûleur et vérifiez si la surface comporte des débris ou de la condensation.
12	Aucune flamme		Vérifiez si le chauffe-eau, le compteur à gaz ou le cylindre est alimenté en gaz. Vérifiez si la conduite d'échappement est obstruée. Si le système fonctionne au propane, assurez-vous qu'il reste du gaz dans le réservoir.
		Technicien professionnel qualifié seulement	Vérifiez si la taille de la conduite, du compteur ou du régulateur de gaz est adéquate. Assurez-vous que le type de gaz et la pression de celui-ci soient adéquats. Videz l'air des conduites de gaz. Assurez-vous que des matériaux d'évent approuvés soient utilisés. Assurez-vous qu'un col anti-condensation ait bien été installé. Assurez-vous que les longueurs d'évent respectent les barèmes prévus. Vérifiez si les commutateurs DIP sont adéquatement positionnés. Vérifiez si les connexions de l'alimentation électrique sont desserrées. Vérifiez si la tension et chute de tension de l'alimentation électrique sont adéquates. Assurez-vous que le fil de l'électrode de flamme soit branché. Vérifiez s'il y a une accumulation de carbone sur l'électrode de flamme. Débranchez et rebranchez tous les faisceaux de câblage sur le chauffe-eau et le circuit imprimé. Vérifiez la présence de courts-circuits sur les composantes. Vérifiez si les électrovannes de gaz sont coupées ou court-circuitées. Retirez la plaque du brûleur et vérifiez si la surface comporte des débris ou de la condensation.
14	Le fusible thermique s'est activé		Vérifiez si le débit d'air est suffisant autour du chauffe-eau et de la terminaison d'évent.
		Technicien professionnel qualifié seulement	Vérifiez si le type de gaz du chauffe-eau convient à celui fourni dans le bâtiment. Vérifiez si un faible débit d'eau dans le système de circulation génère un cycle court. Vérifiez si les commutateurs DIP sont adéquatement positionnés. Si le commutateur # 5 du bloc SW2 est à la position OFF, mettez-le à ON. Vérifiez s'il y a des corps étrangers dans la chambre de combustion et/ou la conduite d'échappement. Vérifiez s'il y a présence de fissures sur l'échangeur de chaleur. Vérifiez si la surface de l'échangeur de chaleur comporte des zones de surchauffe indiquant un blocage causé par l'accumulation de tartre. Veuillez vous référer aux directives citées dans le manuel d'installation pour bien vidanger l'échangeur de chaleur. L'eau dure doit être traitée afin d'éviter une accumulation de tartre ou des dommages causés à l'échangeur de chaleur. Mesurez la résistance du circuit de sécurité. Vérifiez si la pression d'admission est adéquate (à faible et plein régime). Vérifiez si la conversion du chauffe-eau a été effectuée adéquatement.
16	Avertissement de surchauffe (un arrêt de sécurité survient lorsque l'appareil surchauffe)		Vérifiez si le débit d'air est suffisant autour du chauffe-eau et de la terminaison d'évent.
		Technicien professionnel qualifié seulement	Vérifiez si un faible débit d'eau dans le système de circulation génère un cycle court. Vérifiez s'il y a des corps étrangers dans la chambre de combustion et/ou conduite d'échappement. Vérifiez si l'échangeur de chaleur est bloqué.

Conformément à la politique d'amélioration continue de nos produits, Usines Giant inc. se réserve le droit de faire tout changement sans préavis.

giantinc.com



40, avenue Lesage, Montréal-Est (Québec) Canada H1B 5H3 • Téléphone : (514) 645-8893 • Télécopieur : (514) 640-0969



Améliorer la vie au quotidien

GUIDE DE SOLUTIONS

Chauffe-Eau sans réserve à évacuation directe
Série Confort, UGT

Code	Définition	Solution
19	Mise à la terre électrique	Vérifiez s'il y a présence de court-circuit sur les composantes.
32	Détecteur de température de la sortie d'eau	Vérifiez si le filage du détecteur est endommagé. Mesurez la résistance du détecteur.
33	Détecteur de température de la sortie de l'échangeur thermique	Enlevez l'accumulation de tartre sur le détecteur. Remplacez le détecteur.
34	Détecteur de température de l'air de combustion	Vérifiez si le débit d'air est suffisant autour du chauffe-eau et de la terminaison d'évent. Vérifiez si le filage du détecteur est endommagé. Mesurez la résistance du détecteur. Enlevez l'accumulation de tartre sur le détecteur. Assurez-vous que les pales de ventilateur soient bien serrées sur l'arbre du moteur et en bon état. Remplacez le détecteur.
51	Détecteur de température de l'entrée d'eau	Vérifiez si le filage du détecteur est endommagé. Mesurez la résistance du détecteur. Enlevez l'accumulation de tartre sur le détecteur. Remplacez le détecteur.
52	Signal d'électrovanne modulante	Vérifiez si les terminaux du faisceau de câblage de l'électrovanne modulante à gaz sont desserrés ou endommagés. Mesurez la résistance de la bobine de vanne.
61	Ventilateur de combustion	Assurez-vous que le ventilateur tourne librement. Vérifiez si les connexions du faisceau de câblage du moteur sont endommagées et/ou desserrées. Mesurez la résistance de l'enroulement de moteur.
65	Contrôle du débit d'eau	La soupape de contrôle du débit d'eau est demeurée ouverte durant le remplissage de la baignoire. Fermez l'eau immédiatement et cessez de remplir la baignoire. Contactez un technicien professionnel qualifié afin qu'il répare le chauffe-eau.
70	Circuit imprimé	Vérifiez si les commutateurs DIP du circuit imprimé sont adéquatement positionnés. Vérifiez si le faisceau de câblage est bien raccordé au circuit imprimé. Remplacez le circuit imprimé.
71	Circuit de l'électrovanne	Remplacez le circuit imprimé.
72	Dispositif de détection de flamme	Vérifiez si l'électrode de flamme touche à la flamme lorsque le chauffe-eau s'active. Vérifiez le filage de l'électrode de flamme. Retirez l'électrode de flamme et vérifiez s'il y a accumulation de carbone. Retirez-le avec du papier sablé, le cas échéant. Vérifiez l'intérieur de la chambre de combustion afin de détecter la présence de corps étrangers pouvant bloquer l'électrode de flamme. Mesurer le niveau en micro-ampères du circuit de détection en présence d'une flamme. Remplacez l'électrode de flamme.
79	Fuite d'eau détectée	Fermez l'alimentation d'eau et contactez un technicien professionnel qualifié.
LC # (LC0, LC1, LC2,...)	Accumulation de tartre dans l'échangeur de chaleur (suite à une vérification de l'historique des codes d'entretien, «00» est substitué pour «LC»)	LC0-LC9 indique qu'il y a accumulation de tartre dans l'échangeur de chaleur et qu'il doit être vidangé afin d'éviter tout dommage. Veuillez vous référer aux directives liées à la vidange de celui-ci dans le manuel d'installation. L'eau dure doit être vidangée afin d'éviter une accumulation de tartre ou des dommages causés à l'échangeur de chaleur. Pour utiliser temporairement le chauffe-eau jusqu'à ce que l'échangeur de chaleur soit vidangé, appuyez cinq (5) fois sur le bouton ON/OFF du contrôle de température. Des codes LC affichés à répétition verrouilleront éventuellement le chauffe-eau. Veuillez contacter le service technique de Giant au 1-800-363-9354.
FF	Un entretien a été effectué	Indique qu'un technicien professionnel qualifié a effectué un entretien ou a corrigé un problème.
Aucun code	Rien ne se passe quand le débit d'eau est activé.	Nettoyez le filtre d'arrivée d'eau. Sur de nouvelles installations, assurez-vous que les conduites d'eau froide et d'eau chaude ne soient pas inversées. Vérifiez que vous avez au moins le minimum de niveau d'écoulement requis pour démarrer le chauffe-eau.
		Vérifiez si les conduites d'eau chaude et froide sont inversées. Isolez le système de circulation, le cas échéant. Coupez l'alimentation d'eau froide du chauffe-eau et ouvrez la soupape de sûreté. Si de l'eau continue de couler, cela signifie qu'il y a un déversement dans votre plomberie. Vérifiez si la turbine tourne librement. Mesurez la résistance du détecteur de débit d'eau. Si l'affichage est vide et que le chauffe-eau émet un cliquetis, débranchez le servomoteur du débit d'eau (GY, BR, O, W, P, BL, R). Si aucun affichage n'apparaît, remplacez le servomoteur du débit d'eau.

Conformément à la politique d'amélioration continue de nos produits, Usines Giant inc. se réserve le droit de faire tout changement sans préavis.

giantinc.com



40, avenue Lesage, Montréal-Est (Québec) Canada H1B 5H3 • Téléphone : (514) 645-8893 • Télécopieur : (514) 640-0969