



Améliorer la vie au quotidien

GUIDE DE SOLUTIONS

Chauffe-Eau Commerciaux Électriques

| CONDITIONS | LES CAUSES | LES SOLUTIONS PROBABLES |
|--|--|--|
| Pas d'eau chaude. | Élément chauffé sans eau. | Remplacez l'élément. |
| | Courant d'alimentation fermé. | Enclenchez le courant d'alimentation. |
| | Fusible brûlé. | Remplacez le fusible. |
| | Disjoncteur déclenché. | Ré-enclenchez le disjoncteur. |
| | Interrupteur secondaire déclenché. | Ré-enclenchez l'interrupteur secondaire en appuyant sur le bouton rouge. |
| | Disjoncteur défectueux. | Remplacez le disjoncteur. |
| | Thermostat défectueux. | Remplacez le thermostat. |
| Manque d'eau chaude. | Élément défectueux. | Remplacez l'élément. |
| | Chauffe-eau trop petit pour les besoins. | Estimez les besoins réels et installez l'appareil nécessaire. |
| | Demande élevée d'eau chaude. | Augmentez la température du thermostat. |
| | Source d'eau très froide. | Augmentez la température du thermostat. |
| | Raccords d'eau chaude et froide inversés lors de l'installation. | Refaites les raccords. |
| | Sédiments et calcaire au fond du réservoir. | Enlevez les dépôts. Un traitement d'eau peut s'avérer nécessaire. |
| | Système de plomberie d'eau chaude coule. | Vérifiez le système d'eau chaude pour y détecter toute fuite et effectuez les réparations. |
| | Température du thermostat réglée trop bas. | Augmentez la température du thermostat. |
| | Thermostat défectueux. | Remplacez le thermostat. |
| | Élément défectueux. | Remplacez l'élément (élément du bas dans 90 % des cas). |
| Eau bouillante. | Longueur de tuyaux excessive. | Isolez la tuyauterie. |
| | Tuyaux dans des murs non isolés. | Isolez la tuyauterie. |
| Eau bouillante. | Température du thermostat réglée trop haut. | Baissez la température du thermostat. |
| | Thermostat ne fait pas contact avec le chauffe-eau. | Positionnez-le correctement. Assurez-vous que l'isolation n'empêche pas le thermostat de bien fonctionner. |
| | Élément attaqué par le CO ₂ . | Remplacez l'élément. |
| | Thermostat défectueux. | Remplacez le thermostat. |
| Chauffe-eau fonctionne constamment. | Chauffe-eau trop petit pour les besoins. | Estimez les besoins réels et installez l'appareil nécessaire. |
| | Puissance de l'élément trop petit. | Remplacez avec un élément de plus grande puissance. |
| | Thermostat ne fait pas contact avec le chauffe-eau. | Positionnez correctement. Assurez-vous que l'isolation n'empêche pas le thermostat de bien fonctionner. |
| | Température du thermostat réglée trop bas. | Augmentez la température du thermostat. |
| | Thermostat défectueux. | Remplacez le thermostat. |
| Élément défectueux. | Interrupteur secondaire défectueux. | Remplacez l'interrupteur secondaire. |
| | Connexions du filage mal faites. | Voir le manuel d'installation pour effectuer le bon branchement. |
| | Connexions du filage desserrées. | Trouvez, nettoyez avec soin et rebranchez correctement. |
| | La foudre/surcharge de courant. | Vérifiez/remplacez fusible, élément, thermostat. |
| | Voltage trop élevé. | Vérifiez auprès du fournisseur d'électricité et corrigez. |
| Thermostat défectueux. | Court circuit. | Trouvez le court circuit et réparez-le. |
| | Pas de courant. | Vérifiez fusible/disjoncteur, remplacez/ré-enclenchez. |
| | Filage mal serré. | Trouvez, nettoyez avec soin et rebranchez correctement. |
| | La foudre/surcharge de courant. | Vérifiez/remplacez fusible, élément, thermostat. |
| | Bas/haut voltage. | Vérifiez auprès du fournisseur d'électricité et corrigez. |
| | Court circuit. | Trouvez le court circuit et réparez-le. |
| Fusible/disjoncteur brûlé. | Connexions du filage mal faites. | Voir le manuel d'installation pour effectuer le bon branchement. |
| | Connexions du filage desserrées. | Trouvez, nettoyez avec soin et rebranchez correctement. |
| | La foudre/surcharge de courant. | Vérifiez/remplacez fusible, élément, thermostat. |
| | Voltage trop élevé. | Vérifiez auprès du fournisseur d'électricité et corrigez. |
| | Court circuit. | Trouvez le court circuit et réparez-le. |
| | Filage d'alimentation trop petit pour les besoins. | Voir le manuel d'installation pour obtenir la bonne grandeur de fil. |

Conformément à la politique d'amélioration continue de nos produits, Usines Giant inc. se réserve le droit de faire tout changement sans préavis.

giantinc.com



40, avenue Lesage, Montréal-Est (Québec) Canada H1B 5H3 • Téléphone : (514) 645-8893 • Télécopieur : (514) 640-0969



Améliorer la vie au quotidien

GUIDE DE SOLUTIONS

Chauffe-Eau Commerciaux Électriques

| CONDITIONS | LES CAUSES | LES SOLUTIONS PROBABLES |
|--|--|--|
| Fusible brûle instantanément. | Court circuit. | Trouvez le court circuit et réparez-le. |
| Fusible brûle souvent. | Contacts du fusible oxydés ou fusible pas assez serré. Filage d'alimentation trop petit pour les besoins. | Nettoyez les contacts et serrez le fusible. Consultez le manuel d'installation pour obtenir la bonne grandeur de fil. |
| Filage fume. | La foudre/surcharge de courant. Bas/haut voltage. Filage d'alimentation trop petit pour les besoins. | Vérifiez/remplacez fusible, élément, thermostat. Vérifiez auprès du fournisseur d'électricité et corrigez. Voir le manuel d'installation pour obtenir la bonne grandeur de fil. |
| Filage d'alimentation chaud ou brûlé. | Connexions du filage mal faites. Chauffe-eau pas bien mis à la terre. La foudre/surcharge de courant. Voltage trop élevé. Court circuit. Filage d'alimentation trop petit pour les besoins. | Voir le manuel d'installation pour effectuer le bon branchement. Effectuez la mise à la terre correctement. Vérifiez/remplacez fusible, élément, thermostat. Vérifiez auprès du fournisseur d'électricité et corrigez. Trouvez le court circuit et réparez-le. Voir le manuel d'installation pour obtenir la bonne grandeur de fil. |
| Robinet de vidange coule. | Robinet de vidange est ouvert. Robinet de vidange défectueux. | Fermez le robinet de vidange. Remplacez le robinet de vidange. |
| La soupape de sûreté coule. | Pression excessive. Expansion thermique sur le système d'eau en circuit fermé. Soupape de sûreté mal assise. Thermostat défectueux. Soupape de sûreté défectueuse. | Installez une soupape de réduction de pression. Installez un réservoir d'expansion. Vérifiez le fonctionnement de la soupape de sûreté et remplacez-la, si nécessaire. Remplacez le thermostat. Remplacez la soupape de sûreté. |
| Présence d'eau sur le sol ou dans le bassin de rétention. | La soupape de sûreté coule. Élément coule. Chauffe-eau coule. | Voir Augmentation de la pression dans le système d'eau dans le manuel d'installation. Remplacez l'élément. Remplacez le chauffe-eau. |
| Isolant mouillé. | Raccords de la plomberie coulent. Chauffe-eau coule autour de l'élément. Soupape de sûreté coule. | Trouvez la fuite d'eau et réparez-la. Serrez, nettoyez et sablez la surface de la plaque et de l'élément. Voir Augmentation de la pression dans le système d'eau dans le manuel d'installation. |
| Élément bourdonne. | Accumulation de calcaire sur l'élément. | Nettoyez l'élément, remplacez-le si nécessaire. |
| Thermostat bourdonne. | Thermostat n'arrive pas à faire contact avec le chauffe-eau. Connexions du filage desserrées. | Installez le thermostat correctement. Trouvez, nettoyez avec soin et rebranchez correctement. |
| Traces de rouille dans l'eau chaude. | L'anode est complètement dissoute. | Remplacez l'anode. |
| Eau rouillé. | Présence de corrosion. | Remplacez le chauffe-eau. |
| L'eau chaude dégage une odeur désagréable. | Eau avec une haute teneur en sulfate et minéraux. | Remplacez l'anode de magnésium avec une anode d'aluminium et javellisez le chauffe-eau. |
| Chauffe-eau gonflé. | Soupape de sûreté non-installée. Pression excessive. Expansion thermique sur système d'eau en circuit fermé. | Installez une soupape de sûreté appropriée. Installez une soupape de réduction de pression. Installez un réservoir d'expansion sur la ligne d'eau froide. |

Conformément à la politique d'amélioration continue de nos produits, Usines Giant inc. se réserve le droit de faire tout changement sans préavis.

giantinc.com



40, avenue Lesage, Montréal-Est (Québec) Canada H1B 5H3 • Téléphone : (514) 645-8893 • Télécopieur : (514) 640-0969