



Améliorer la vie au quotidien

GUIDE DE SOLUTIONS

Chauffe-Eau Résidentiels Électriques

CONDITIONS	LES CAUSES	LES SOLUTIONS PROBABLES
Pas d'eau chaude.	Élément chauffé sans eau.	Remplacez l'élément.
	Alimentation électrique coupée.	Activez l'alimentation électrique.
	Fusible brûlé.	Remplacez le fusible.
	Disjoncteur déclenché.	Ré-enclenchez le disjoncteur.
	Interrupteur secondaire déclenché.	Ré-enclenchez l'interrupteur secondaire en appuyant sur le bouton rouge.
	Disjoncteur défectueux.	Remplacez le disjoncteur.
	Thermostat défectueux.	Remplacez le thermostat.
Manque d'eau chaude.	Élément défectueux.	Remplacez l'élément.
	Chauffe-eau trop petit pour les besoins.	Estimez les besoins réels et installez l'appareil nécessaire.
	Demande élevée d'eau chaude.	Augmentez la température du thermostat.
	Source d'eau très froide.	Augmentez la température du thermostat.
	Raccords d'eau chaude et froide inversés lors de l'installation.	Refaites les raccords.
	Sédiments et calcaire au fond du réservoir.	Enlevez les dépôts. Un traitement d'eau peut s'avérer nécessaire.
	Système de plomberie d'eau chaude coule.	Vérifiez si le système d'eau chaude coule et effectuez les réparations.
	Température du thermostat réglée trop bas.	Augmentez la température du thermostat.
	Thermostat défectueux.	Remplacez le thermostat.
	Élément défectueux.	Remplacez l'élément. Dans 90% des cas, il s'agit de l'élément du bas.
Eau bouillante.	Longueur de tuyaux excessive.	Isolez la tuyauterie.
	Tuyaux dans des murs non isolés.	Isolez la tuyauterie.
	Tuyau plongeur défectueux.	Remplacez le tuyau plongeur.
	Température du thermostat réglée trop haut.	Baissez la température du thermostat.
	Thermostat n'est pas relié avec le chauffe-eau.	Positionnez-le correctement. Assurez-vous que l'isolant n'empêche pas le thermostat de bien fonctionner.
Chauffe-eau fonctionne constamment.	Élément attaqué par le CO ₂ .	Remplacez l'élément.
	Thermostat défectueux.	Remplacez le thermostat.
	Chauffe-eau trop petit pour les besoins.	Estimez les besoins réels et installez l'appareil nécessaire.
	Puissance de l'élément trop petit.	Remplacez avec un élément de plus grande puissance.
Élément défectueux.	Thermostat n'est pas relié avec le chauffe-eau.	Positionnez-le correctement. Assurez-vous que l'isolant n'empêche pas le thermostat de bien fonctionner.
	Température du thermostat réglée trop bas.	Augmentez la température du thermostat.
	Thermostat défectueux.	Remplacez le thermostat.
	Interrupteur secondaire défectueux.	Remplacez l'interrupteur secondaire.
	Connexions du filage inadéquates.	Voir le manuel d'installation pour effectuer le bon branchement.
Thermostat défectueux.	Connexions du filage desserrées.	Trouvez, nettoyez avec soin et rebranchez correctement.
	La foudre/surcharge de courant.	Vérifiez/remplacez fusible, élément, thermostat.
	Voltage trop élevé.	Vérifiez auprès du fournisseur d'électricité et corrigez.
	Court-circuit.	Trouvez le court-circuit et réparez-le.
	Alimentation électrique coupée.	Vérifiez fusible/disjoncteur, remplacez/ré-enclenchez.
	Filage mal serré.	Trouvez, nettoyez avec soin et rebranchez correctement.
Fusible/disjoncteur brûlé.	La foudre/surcharge de courant.	Vérifiez/remplacez fusible, élément, thermostat.
	Bas/haut voltage.	Vérifiez auprès du fournisseur d'électricité et corrigez.
	Court-circuit.	Trouvez le court-circuit et réparez-le.
	Connexions du filage mal faites.	Voir le manuel d'installation pour effectuer le bon branchement.
	Connexions du filage desserrées.	Trouvez, nettoyez avec soin et rebranchez correctement.
	La foudre/surcharge de courant.	Vérifiez/remplacez fusible, élément, thermostat.
	Voltage trop élevé.	Vérifiez auprès du fournisseur d'électricité et corrigez.
	Court-circuit.	Trouvez le court-circuit et réparez-le.
	Filage d'alimentation trop petit pour les besoins.	Voir le manuel d'installation pour trouver la bonne grandeur de fil.

Conformément à la politique d'amélioration continue de nos produits, Usines Giant inc. se réserve le droit de faire tout changement sans préavis.

giantinc.com



40, avenue Lesage, Montréal-Est (Québec) Canada H1B 5H3 • Téléphone : (514) 645-8893 • Télécopieur : (514) 640-0969



Améliorer la vie au quotidien

GUIDE DE SOLUTIONS

Chauffe-Eau Résidentiels Électriques

CONDITIONS	LES CAUSES	LES SOLUTIONS PROBABLES
Fusible brûle instantanément.	Court-circuit.	Trouvez le court-circuit et le réparez.
Fusible brûle souvent.	Contacts du fusible oxydés ou fusible pas assez serré. Filage d'alimentation trop petit pour les besoins.	Nettoyez les contacts et serrez le fusible. Consultez le manuel d'installation pour trouver la bonne grandeur de fil.
Filage fume.	La foudre/surcharge de courant. Bas/haut voltage. Filage d'alimentation trop petit pour les besoins.	Vérifiez/remplacez fusible, élément, thermostat. Vérifiez auprès du fournisseur d'électricité et corrigez. Voir le manuel d'installation pour trouver la bonne grandeur de fil.
Filage d'alimentation chaud ou brûlé.	Connexions du filage mal faites. Chauffe-eau inadéquatement mis à la terre. La foudre/surcharge de courant. Voltage trop élevé. Court-circuit. Filage d'alimentation trop petit pour les besoins.	Voir le manuel d'installation pour effectuer le bon branchement. Effectuez la mise à terre correctement. Vérifiez/remplacez fusible, élément, thermostat. Vérifiez auprès du fournisseur d'électricité et corrigez. Trouvez le court-circuit et réparez-le. Voir le manuel d'installation pour trouver la bonne grandeur de fil.
Robinet de vidange coule.	Robinet de vidange est ouvert. Robinet de vidange défectueux.	Fermez le robinet de vidange. Remplacez le robinet de vidange.
La soupape de sûreté coule.	Pression excessive. Expansion thermique sur le système d'eau en circuit fermé. Soupape de sûreté mal assise. Thermostat défectueux. Soupape de sûreté défectueuse.	Installez une soupape de réduction de pression. Installez un réservoir d'expansion. Vérifiez le fonctionnement de la soupape de sûreté et remplacez-la, si nécessaire. Remplacez le thermostat. Remplacez la soupape de sûreté.
Présence d'eau sur le sol ou dans le bassin de rétention.	La soupape de sûreté coule. Élément coule. Chauffe-eau coule.	Voir le manuel d'installation. Remplacez l'élément. Remplacez le chauffe-eau.
Condensation.	Premier remplissage. Consommation élevée d'eau chaude combinée avec entrée d'eau très froide. Chauffe-eau trop petit pour les besoins.	Laissez le chauffe-eau se réchauffer. Le problème devrait disparaître. S'il persiste, vérifiez le système de plomberie. Laissez le chauffe-eau se réchauffer. Le problème devrait disparaître. S'il persiste, vérifiez le système de plomberie. Estimez les besoins réels et installez l'appareil nécessaire.
Isolant mouillé.	Raccords de la plomberie coulent. Fuite d'eau coule autour de l'élément. Soupape de sûreté coule.	Trouvez la fuite et réparez-la. Serrez, nettoyez et sablez la surface de la plaque et de l'élément. Voir le manuel d'installation.
Élément bourdonne.	Accumulation de calcaire sur l'élément.	Nettoyez l'élément ou remplacez-le, si nécessaire.
Thermostat bourdonne.	Thermostat n'est pas relié avec le chauffe-eau. Connexions du filage desserrées.	Installez le thermostat correctement. Trouvez, nettoyez avec soin et rebranchez correctement.
Traces de rouille dans l'eau chaude.	L'anode est complètement dissoute.	Remplacez l'anode.
Eau rouillée.	La corrosion.	Remplacez le chauffe-eau.
L'eau chaude dégage une odeur désagréable.	Eau avec une haute teneur en sulfate et minéraux.	Remplacez l'anode de magnésium avec une anode d'aluminium et javellisez le chauffe-eau.
Chauffe-eau gonflé.	Soupape de sûreté non-installée. Pression excessive. Expansion thermique sur le système d'eau en circuit fermé.	Installez la soupape de sûreté appropriée. Installez une soupape de réduction de pression. Installez un réservoir d'expansion sur la ligne d'eau froide.

Conformément à la politique d'amélioration continue de nos produits, Usines Giant inc. se réserve le droit de faire tout changement sans préavis.

giantinc.com



40, avenue Lesage, Montréal-Est (Québec) Canada H1B 5H3 • Téléphone : (514) 645-8893 • Télécopieur : (514) 640-0969